

CGV Conditions Générales de Vente

Entre la société L'ARCHE AUX TRESORS MADAME MEGANE ROBERT entrepreneur individuel, immatriculée sous le SIREN 918087305, localisée à SAINT-BARDOUX (26260), spécialisée dans le secteur d'activité des autres commerces de détail sur éventaires et marchés.

Ci-après le "Vendeur" ou la "Société"

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part :

il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est commerçant de Jouets, Jeux d'occasion et vêtements exclusivement à destination de consommateurs,

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros HT (TVA non applicable, art.293 B du CGI) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Les frais spécifiques d'expédition sont signifiés sur la page de commande. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. Les frais de livraison sont à la charge du Client.

Article 3 : Produits et services

-Vente de jouets d'occasion :

Les caractéristiques essentielles des jouets d'occasion et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur : tous les articles sont notamment contrôlés, et évalués quant à leur état d'usure portée à la connaissance du Client. La Direction Départementale de la Protection des Populations informe que les jouets d'occasion ne sont pas soumis au décret n° 2010-166 du 22/02/2010 relatif à la sécurité des jouets, qui ne concerne que les jouets neufs lors de leur première mise sur le marché communautaire (importation et fabrication), et pas les jouets d'occasion vendus en l'état. Le niveau de sécurité d'un jouet d'occasion doit cependant correspondre à celui auquel le consommateur peut légitimement s'attendre (ce qui peut impliquer, au regard de l'âge du produit et de son usure, un niveau de sécurité différent par rapport à un produit neuf). Ainsi, le vendeur met en place un certain nombre de contrôles internes pour vérifier que jouets d'occasion présentent un niveau de sécurité suffisant dans des conditions d'utilisation raisonnablement prévisibles. Par ailleurs, le Client s'engage à prendre connaissance des recommandations de sécurité définies par le fabricant, et reprise par le Vendeur : notamment l'âge conseillé pour l'utilisation et les avertissements sécuritaires (type « ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans »). Cependant, étant donné qu'il s'agit d'articles de seconde main, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée quant à la présence de défauts dus à l'usage des articles.

-Vente d'activités d'apprentissage :

Les produits liés aux activités d'apprentissage sont des créations artisanales.

Ils ont été imaginés puis produits manuellement, ils peuvent présenter des irrégularités (forme, taille, finitions) qui ne peuvent pas être considérées comme des défauts.

Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Article 4 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 5 : Délai et modalités de livraison

Les produits seront expédiés entre 3 à 21 jours après validation de la commande, en tenant compte de la conception ou du stock disponible.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Le Client dispose de deux modes de livraison lorsqu'il passe commande sur le site de L'arche aux trésors :

- Soit via Mondial relais (Ne pas oublier de choisir son point de vente de retrait juste après la confirmation de commande (si oubli, il y a toujours la possibilité d'envoyer un mail à : larcheauxtresors@gmail.com ou d'appeler le 06 48 49 55 19

-

Soit par La Poste, Lettre ou Colissimo. Le délai pour la France Métropolitaine est de 2 à 5 jours ouvré. En cas de retard, contacter directement La Poste ou envoyer un mail à : larcheauxtresors@gmail.com.

Ou

- Peut choisir la remise en main propre (Saint Bardoux +/- 5kms - les villes suivantes : Romans sur Isère, Saint Bardoux, Chanos Curson, Saint Donat sur l'Herbasse, Peyrins) de manière fréquente et sur Tain l'hermitage, Tournon sur Rhône, Saint Jean de Muzols, la Roche de glun, Pont de l'isère, Mauves de manière moins fréquente.

Le lieu, la date et l'heure sont à convenir ensemble.

L'acheteur doit vérifier le bon état de la marchandise à l'arrivée du colis.

En cas d'anomalie (produit manquant ou cassé, colis percé, ouvert ou endommagé), l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (ex : colis refusé car ouvert ou endommagé).

Article 6 : Commande et paiement

L'acheteur qui souhaite acquérir un produit via le site www.larcheauxtresors.com doit suivre le processus de commande dudit site. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande, ou à la mise à disposition des produits dans le cas de livraison en lieu convenu. .

Article 7 : Délai de rétractation

Le délai de rétractation est de 14 jours et ne s'applique pas pour les jeux, CD, DVD.

Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'acheteur doit informer Mégane Robert (EI) préalablement à l'exercice de son droit de rétractation :

– Par courrier à l'adresse suivante : Mégane Robert – 750 route des planeyses 26260 Saint Bardoux.

OU

– Par courrier électronique à larcheauxtresors@gmail.com.

Les frais de retour (frais d'emballage et de transport) seront à la charge de l'acheteur.

Tout retour doit être fait en colis suivi à l'adresse suivante : Mégane Robert – 750 route des planeyses 26260 Saint Bardoux.

Le prix du produit retourné sera remboursé (hors frais de port initiaux qui restent à la charge de l'acheteur).

Le non-respect d'une des conditions énoncées ci-dessus emportera le rejet pur et simple de la demande de retour.

Article 8 : Pénalités de retard

Non application de pénalités de retard

Article 9 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 10 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 11 : e-commerce

1/ Les frais d'accès au site sont à la charge du client.

2/ Identité et coordonnées de l'hébergeur du site internet : Square space (adresse : Le Pole House- Ship Street Great -Dublin 8 -Ireland). Les données client sont gérées par l'hébergeur du site en conformité avec le RGPD.

3/ La conformité de l'externalisation du paiement par carte bancaire est gérée par les prestataires Paypal et Stripe

4/ Etapes de la création de commande :

Information sur les caractéristiques du produit

Choix du produit

Indication des données essentielles du client

Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente

Vérification des éléments de la commande et correction des erreurs éventuelles

Suivi des instructions pour le paiement et paiement des produits

Livraison selon l'accord entre le vendeur et le client.

Le client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques.

Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 12 : réclamations, recours

Conformément au Code de la consommation, l'acheteur, peut, en cas de litige, recourir gratuitement au service de médiation pour les litiges consommation.

Identité et coordonnées du médiateur :

Médiateur-Consommation-smp

24, rue Albert de Mun

33000 Bordeaux

Néanmoins, tout litige doit être envoyé préalablement par écrit et avant toute demande de médiation à : larcheauxtresors@gmail.com. La demande auprès de la société de médiation doit s'effectuer dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite de l'acheteur auprès du Vendeur.

Article 13 : Les garanties

Lorsqu'il agit dans le cadre de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés, le consommateur bénéficie des dispositions des articles L 217-4 à L 217-16 du Code de la consommation et 1641 et 1648 du code civil.

Le vendeur rappelle que l'acheteur dispose d'un délai de 6 mois à compter de la livraison pour agir auprès du vendeur. Le vendeur rembourse ou échange les produits si ces garanties s'appliquent.

Article 14 - Données personnelles

L'arche aux trésors se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant.

Ces dernières sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.